

# **POLITYKA BIEŻNIKOWANIA MICHELIN - NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA I ODPOWIEDZI DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH**

## **MICHELIN REMIX**

### **1) GDZIE MOGĘ ZNALEŹĆ AKTUALNE ZASADY BIEŻNIKOWNIA OPON MARKI MICHELIN?**

Zasady bieźnikowania opon marki Michelin określone są w Polityce Bieźnikowania Michelin.  
Aktualna Polityka Bieźnikowania Michelin dostępna jest u dystrybutora.

### **2) JAKIE SĄ DOSTĘPNE WARIANTY BIEŻNIKOWANIA OPON MARKI MICHELIN?**

Usługi bieźnikowania opon Michelin dostępne są w dwóch wariantach:  
1) Nominative; 2) Prawo do Opony Remix (Casing Rights)

### **3) NA CZYM POLEGA WARIANT NOMINATIVE:**

Wariant Nominative polega na wykonaniu usługi bieźnikowania na karkasie dostarczonym przez klienta.  
Karkas zastępczy dopuszczalny jest jedynie w wyjątkowych sytuacjach.

### **4) JAKI JEST ŚREDNI CZAS OCZEKIWANIA NA WYKONANIA USŁUGI BIEŻNIKOWANIA W WARIANCIE NOMINATIVE?**

4-8 tyg. od momentu przekazania karkasu przez dystrybutora do Michelin.

### **5) GDZIE ZNAJDĘ AKTUALNĄ OFERTĘ BIEŻNIKOWANIA OPON REMIX?**

- U dystrybutora
- U przedstawiciela Michelin

### **6) NA CZYM POLEGA WARIANT PRAWO DO OPONY REMIX (CASING RIGHTS)?**

- Oddając karkas w określonym rozmiarze do bieźnikowania klient ma możliwość realizacji usługi bieźnikowania opony w tym samym rozmiarze w okresie kolejnych 12 miesięcy, na wybranym bieźniku według aktualnej oferty.
- Usługa wykonywana jest na karkasie tego samego gatunku, rozmiaru i jakości.

### **7) JAKIE SĄ PODSTAWOWE RÓŻNICE POMIĘDZY WARIANTEM NOMINATIVE A PRAWEM DO OPONY REMIX?**

- Czas wykonania usługi: co do zasady czas oczekiwania na realizację wariantu Prawa do Opony Remix jest krótszy – w przypadku dostępności opon na magazynie lokalnym wysyłka opon następuje najpóźniej następnego dnia po w dniu złożenia zamówienia przez dystrybutora.
- Karkas: w wariancie Nominative usługa co do zasady wykonywana jest na karkasie dostarczonym przez klienta, a w wariancie Prawo do Opony Remix na karkasie z magazynu Michelin.

### **8) CZY NA KAŻDYM ODDANYM DO BIEŻNIKOWANIA KARKASIE ZOSTANIE WYKONANIA USŁUGA BIEŻNIKOWANIA?**

Nie. Usługa jest wykonywana jedynie na karkasach:

- marki Michelin;
- nie starszych niż 10 lat, a w przypadku rozmiaru 385/65 R.22,5 nie starszych niż 7 lat od daty produkcji, których stan pozwala na wyprodukowanie pełnowartościowej opony;
- pozytywnie zweryfikowanych przez Michelin.

**9) CZY ORAZ W JAKICH SYTUACJACH MOŻE DOJŚĆ DO ZMIANY USŁUGI PRZEZ MICHELIN Z WARIANTU NOMINATIVE NA WARIANT PRAWA DO OPONY REMIX?**

Tak. Michelin może dokonać zamiany wariantu Nominative na Prawo do Opony Remix w wyjątkowych sytuacjach:

- Pomimo wstępnej pozytywnej weryfikacji podczas procesu bieżnikowania karkas okazał się wadliwy lub w inny sposób z przyczyn technicznych nie nadaje się do bieżnikowania;
- Dystrybutor naruszył postanowienia Polityki Bieżnikowania Michelin lub innych umów z Michelin.

**10) JAK DŁUGO MICHELIN PRZECHOWUJE ODDANE DO BIEŻNIKOWANIA KARKASY W WARIANCIE PRAWA DO OPONY REMIX?**

- Klient ma prawo skorzystania z usługi bieżnikowania w terminie 12 miesięcy. Po upływie tego terminu, w szczególności ze względu na wysokie koszty magazynowania, klient traci prawo do wykonania usługi bieżnikowania.

**MICHELIN**  **REMIX**